



# Présentation à Royal LePage

Protection Royale – Nov. 2016





**votre rêve à l'abri**





# Historique

## Programme de valeur ajoutée supérieur

- Pour 68% des acheteurs, les vices cachés sont la principale crainte lors de l'achat d'une propriété.
- Le programme a exigé près de 2 ans de développement avant le lancement.
- Le programme a été lancé en Novembre 2012.
- Plus de 1.5 millions de dollars ont été payés en compensation aux clients des courtiers participants depuis le lancement du programme.
- Le programme est maintenant éprouvé.



# Pourquoi participer?

## Les clients adorent le programme

- Gratuit pour vos clients, le programme leur procure un sentiment de sécurité inestimable en vue de l'achat ou la vente de leur propriété
- L'année dernière seulement, le programme a octroyé plus de 400 000\$ à des clients de courtiers participants dans le cadre de réclamations.
- Il vous distingue de la compétition, puisqu'aucune autre bannière en immobilier n'offre un produit aussi complet.
- La Protection Royale constitue un outil de prospection hors pair.
- C'est un support indéniable afin de maintenir et justifier vos taux de commission
- Il fait de vous une référence digne de confiance auprès de vos clients existants et potentiels.
- Il encourage vos clients à revenir vers vous pour avoir accès à ce produit de nouveau.
- **C'est l'offre de protection la plus importante de l'industrie.**



# Nos partenaires

Royal LePage s'est allié à des experts

**Octave Assurances:** une entreprise canadienne qui se distingue par ses services de **gestion de programmes d'assurances spécialisées.**

**NCA Partenaires:** une entreprise canadienne qui se distingue par ses services d'**actuariat-conseil** et de développement de **solutions d'assurances spécialisées.**

**La Souveraine:** une compagnie d'assurance canadienne offrant une gamme complète de services d'un océan à l'autre.

**DAS Canada :** la compagnie d'assurance de frais juridiques la plus importante au Canada

**APCHQ:** Fondée en 1961, l'**APCHQ** transige avec plus de **17 000** entreprises réunies au sein de 16 bureaux régionaux, occupant une place prépondérante dans l'industrie de la construction et de la **rénovation.**





# Le Programme

Un programme d'assurance spécialisé visant:

- Volet A: Réparation des vices cachés
- Volet B: Remboursement des frais légaux
- Volet C: Frais additionnels lors de délais et désistement
- Volet D: Cotisations spéciales pour les copropriétés
- Volet E: Assistance légale



# Volet A et B

## Réparation et remboursement de frais légaux pour vices cachés

**Définition:** Un défaut dans les matériaux, structures et systèmes qui réduit la fonctionnalité de la résidence à un point tel que le prix de vente ou son utilisation en est significativement affecté.

### Un vice caché assuré doit:

- Être localisé à l'intérieur ou faire partie du bâtiment résidentiel
- Être existant à la date de fermeture de la transaction
- Être inconnu par le bénéficiaire et/ou un tiers parti impliqué dans la maintenance de la résidence à la date de fermeture de la transaction
- Être difficilement percevable par un inspecteur compétent qui aurait procédé à une inspection diligente avant la date de fermeture de la transaction
- Ne pas être exclus de la couverture sous la partie Exclusion du contrat d'assurance



# Volet A et B

## Réparation et remboursement de frais légaux pour vices cachés

### **Exclusions pour le volet réparation:**

- Dommages qui ne sont pas situés à l'intérieur de la périphérie externe de la fondation principale du bâtiment résidentiel
- Pyrite, moisissure, amiante\*.

### **Exclusions pour le volet remboursement de frais légaux:**

- Aucune\*





# Volet C: Délais et désistement

Programme de valeur ajoutée supérieur

Couvre les dépenses extraordinaires issues de situations non-prévisibles et hors du contrôle de l'assuré qui retardent le changement de main d'une propriété



# Volet D: Cotisations spéciales de copropriétés

Programme de valeur ajoutée supérieur

Couverture des cotisations spéciales exigés aux propriétaires par un Syndicat de copropriété durant la période de transaction.



# Volet E: Assistance légale

Un nouveau service sera ajouté à partir du 1er août prochain

- Les clients couverts par le programme auront accès à une équipe d'avocats spécialisés en immobilier pour répondre à leurs questions
- Avec cette nouvelle couverture, la Protection Royale, peut se targuer d'offrir une protection complète!





# Propriétés non-admissibles

- Résidences neuves
- Résidences secondaires construites avant 1985
- Propriétés commerciales
- Propriétaires non-occupants (sauf condos)
- Propriétaires qui ne sont pas des personnes physiques



# Couverture et termes

Programme de valeur ajoutée supérieur

	<b>VOLET A Vices cachés</b>	<b>VOLET B Frais légaux</b>	<b>VOLET C Délai et désistement</b>	<b>VOLET D Cotisation condo</b>
<b>LIMITES</b>	15 000\$ pour les vendeurs 5 000\$ pour les acheteurs	5 000\$	15 000\$	15 000\$
<b>DÉDUCTIBLES</b>	1 500\$	1 500\$	250\$	250\$
<b>PÉRIODE DE COUVERTURE</b>	12 mois suivant la date de fermeture de la transaction	12 mois suivant la date de fermeture de la transaction	Entre la date d'offre finale d'achat sans conditions et la date de fermeture de la transaction	Entre la date d'offre finale d'achat sans conditions et la date de fermeture de la transaction



# Rôle du courtier

Le courtier n'est pas un vendeur d'assurance

- Le courtier n'est pas impliqué dans la vente ou la représentation du produit d'assurance. La seule information qu'il peut fournir à son client est contenu dans le guide ou tout autre matériel de marketing. (brochures, site Internet).
- Le courtier doit s'abstenir de fournir des conseils ou des interprétations de la couverture du programme et de son application.
- Pour toutes les réponses aux questions qui ne sont pas abordés dans le Guide du Courtier, le client doit être référé à **Octave Assurances**





# Coût et fonctionnement du programme

## Programme de valeur ajoutée supérieur

- Frais d'adhésion au programme: 30\$ (une seule fois)
- 166\$ pour les copropriétés et 177\$ pour les autres types de propriétés.
- Payable à la vente (acte notarié)
- Participation à 100% (**Toutes les propriétés éligibles transigés par le courtier doivent inclure le programme d'assurance**)
- Toutes les transactions doivent être enregistrée et payée via le portail accessible à partir du [www.reseaurlp.com](http://www.reseaurlp.com) ou à travers l'interface d'un partenaire (GIMMI Web ou E-Z-Max)



# Coût et fonctionnement du programme

Programme de valeur ajoutée supérieur

- Un Formulaire de consentement doit être rempli, signé par le client et retourné à l'administration du bureau dans les **30 jours suivant la date de de réalisation des conditions sur l'offre d'achat.**
- Un contrat sera ensuite créé et envoyé par courriel au client ou au courtier par le bureau



## votre rêve à l'abri



 Vices cachés

 Délais et désistements

 Cotisations spéciales en copropriété

 Assistance juridique

### FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

<p><b>Client</b></p> <p><input type="checkbox"/> ACHETEUR</p> <p>No. de promesse d'achat : _____</p> <p><input type="checkbox"/> VENDEUR</p> <p>No. de contrat de courtage : _____</p>	<p><b>Coordonnées</b></p> <p>Nom du client : _____</p> <p>Adresse de la propriété : _____</p> <p>No. de téléphone : _____</p> <p>Courriel : _____</p>
--	---

<p><b>Admis</b></p> <p><input type="checkbox"/> Le client est un ..... acheteur</p>	<p><b>Exclus</b></p> <p><input type="checkbox"/> Le client est un ..... acheteur</p>
---	--



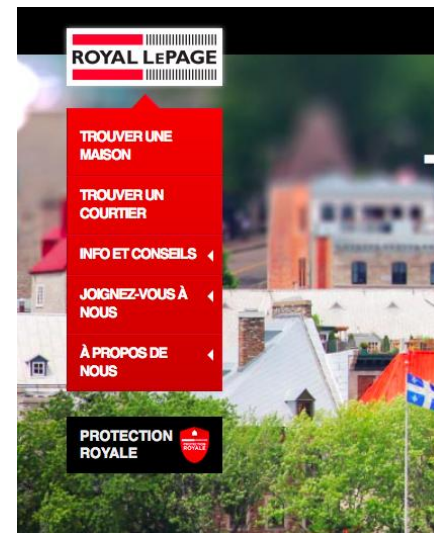


# Nouveaux outils marketing

Disponibles sur le Réseaurlp

- Signatures courriel
- Vignettes de sites web (courtiers et agences)
- Pages couvertures pour médias sociaux
- Nouveaux ajouts de pancartes (24" ou 32")
- Nouvelle icône sur la page d'accueil royallepage.ca (géolocalisation)
- Nouvelle page sur royallepage.ca

– permet dorénavant la recherche de courtiers participants



**PROTECTION ROYALE**

**votre rêve à l'abri**

- Vices cachés
- Délais et désistements
- Cotisations spéciales en copropriété

protectionroyale.ca

**PROTECTION ROYALE**

**votre rêve à l'abri**

- Vices cachés
- Délais et désistements
- Cotisations spéciales en copropriété

**ROYAL LEPAGE**

EXCLUSIF aux courtiers Royal LePage participants

Votre complice Immobilier.

**PROTECTION ROYALE**

**votre rêve à l'abri**

Communiquez avec moi pour plus d'information.



# Bulletins Protection Royale

Information et prises de contact

## **Version courtiers**

- Articles d'experts (APCHQ, droit, assurances, etc.)
- Bulletins de réclamations
- Mises à jour du programme (opérations et marketing)

## **Version clients**

- Articles d'experts (APCHQ, droit, assurances, etc.)
- Bulletins de réclamations
- Vidéos promotionnelles
- Témoignages



# Témoignages

*« La Protection Royale a rehaussé de façon significative notre offre de services. Elle a plusieurs fois fait la différence en nous permettant de nous démarquer lorsque nous étions en compétition avec d'autres agences pour l'obtention d'un client et elle est également extrêmement efficace afin de convaincre ceux qui considèrent l'utilisation d'un système « à vendre par le propriétaire ». Elle nous permet d'offrir un service clé en main inégalé à nos clients. »*

**Jean-François Bérubé, Royal LePage Évolution, membre du Club national des Élites et membre du Club des 10 – Équipe au Québec**